



Persondatapolitik for ProPc.dk

Hos **ProPc.dk** tager vi beskyttelsen af dine personoplysninger alvorligt. Vi indsamler og behandler kun relevante data og følger gældende lovgivning, herunder GDPR.

1. Hvem gælder politikken for?

Politikken gælder for alle personoplysninger, vi indsamler via vores webshop – både om privatkunder og, hvor relevant, erhvervskunder.

2. Hvilke oplysninger indsamler vi?



Når du besøger webshoppen:

- IP-adresse, browser, søgetermer, klikadfærd, teknisk enhedsinformation



Når du handler hos os:

- Navn, adresse, e-mail, telefonnummer, IP-adresse, købshistorik og returinfo



Hvis du modtager nyhedsbreve:

- Dine præferencer og adfærd bruges til målrettet markedsføring

3. Formål med databehandling



Forbedre webshoppen og vise relevante produkter



Leverer ordrer og yde

kundeservice



Analysere og målrette annoncer og nyhedsbreve



Overholde regnskabs-

og reklamationspligter

4. Lovgrundlag



Vi behandler dine oplysninger for at:

- Opfylde købsaftaler
- Forhindre svig
- Forbedre brugeroplevelsen
- Overholde juridiske forpligtelser

5. Databehandlere & deling

Vi deler kun data med betroede partnere:

- Fragtfirmaer, betalingssystemer, tekniske leverandører
- Alle har databehandleraftaler og følger vores instrukser
- Nogle platforme (fx Google Analytics, Facebook) er etableret i USA, med overførsel baseret på relevante garantier

6. Dine rettigheder

Du kan til enhver tid:

- Få adgang til dine data
- Få rettet eller slettet oplysninger
- Begrænse behandlingen
- Modtage data til portering
- Gøre indsigelse
- Tilbagekalde samtykke
- Klage til Datatilsynet

7. Opbevaring & sletning

 Data gemmes typisk op til 5 år  Fakturaer beholdes i henhold til bogføringsloven 
Tilbagekaldt nyhedsbrev-samtykke medfører sletning af markedsføringsdata  Inaktive
kundekonti slettes automatisk